

## Tarifs 2012

### Services OpenConcerto

Les tarifs autour d'OpenConcerto sont uniques pour tous les services et sont comptabilisés en jetons indivisibles. Les services proposés sont:

| Services                               | Jetons  |
|--|---|
| Développements logiciels               | 4 jetons par heure de développements.<br>Minimum: 16 jetons |
| Configuration à distance               | 4 jetons par heure<br>Minimum: 8 jetons                     |
| Migration de données                   | 4 jetons par heure.<br>Minimum: 8 jetons                    |
| Support téléphonique et email          | 1 jeton par quart d'heure de support.<br>Pas de minimum     |
| Support téléphonique prioritaire       | 3 jetons par demi-heure de support<br>Pas de minimum        |
| Maintenance logiciel                   | 4 jetons par heure de maintenance.<br>Minimum: 4 jetons     |
| Formation (développeur ou utilisateur) | 4 jetons par heure de formation.<br>Minimum: 4 jetons       |

### Tarifification des services

Les tarifs sont exprimés en euros hors taxes.

| Jetons      | Tarifs public |
|-------------|---------------|
| 10 jetons   | 240,00 €      |
| 25 jetons   | 575,00 €      |
| 100 jetons  | 2 200,00 €    |
| 500 jetons  | 10 500,00 €   |
| 1000 jetons | 20 000,00 €   |

*Soit 24 € HT le jeton pour moins de 25 jetons commandés, 23 € HT le jeton pour moins de 100 jetons commandés, 22 € HT le jeton pour moins de 500 jetons commandés, 21 € HT le jeton pour moins de 1000 jetons commandés, 20 € HT le jeton au delà.*

Les jetons n'ont pas de date d'expiration et sont payables comptant.